云志愿 **-** 需求确认

微信公众号

* 背景
  + 街道微信公众号相互独立
* 角色
  + 角色有路人，已注册的个人志愿者，已注册的团体志愿者，街道公众号的管理员（即注册该公众号的微信）
* 中心栏目
  + 展示文本，图片等需要在后台管理系统某个模块可以配置？哪个后台角色去配置
  + 该栏目是所有角色都可以点击查看
* 注册栏目
  + 路人关注之后，注册个人志愿者/团体志愿者，注册之后，此人微信号绑定注册的角色，注册栏目对此人是否开放？注册审核完后可给用户提示信息
  + 注册团体是否默认注册人是团体管理员？是的
  + 该项目是希望更好管理个人志愿者，关注A街道公众号，完成注册之后，关注B街道公众号，是否需要重新注册？
    - 若需要重新注册，会出现总管理员查看各街道志愿者数据重合，对于用户则需要重新上传身份证等信息，等待审核
    - 若不需要重新注册，则数据保持唯一性，一个微信号只能注册一次，各个公众号志愿者/志愿者团体数据共享
  + 注册团体的微信用户能否注册个人志愿者？反之亦然
* 我栏目
  + 根据用户角色不同，展示不同的栏目
    - 路人打开提醒去注册
    - 个人打开“个人志愿者”信息
      * 能否从个人信息中的志愿团体信息列表中申请加入未加入的团体 可以
    - 团体负责人打开“志愿者团队”信息
      * 可审核加入团队的个人志愿者申请
  + 能否修改信息
  + 团体负责人能否转让，类似于QQ群管理员这样
* 发布栏目
  + 发起人
    - 街道公众号负责人（街道负责人应该是通过后台管理系统去发布项目？）是的
    - 关注该公众号的团体负责人（团体负责人可以通过公众号的“发布”栏目去发布项目或者活动，提交后台审核）
  + 审核人
    - 街道负责人
  + 发布栏目里应该包括：
    - 1.已存在的项目列表：点击进入是该项目包含已存在的活动，活动周期过了的是否展示？是否可以查看详情，包括发起人，活动周期，注意事项，活动二维码等
    - ~~2.团体负责人新建发布，审核中的发布等~~（由于团体负责人也是后台管理者。所以这条删除）
  + 发布栏目的权限应该只对团队负责人公开？对的
  + 项目是否有周期？活动是否有周期？有周期有开始时间点，但不是所有的都有，也有长期的
  + 已存在的项目或活动，个人扫描活动唯一二维码加入活动，二维码从发布栏目里的项目列表-活动列表-活动详情中查看？
  + 个人扫描活动二维码加入活动，就算活动开始签到，并记录服务时长，服务结束的标志是什么？是活动结束自动结束服务？

* 志愿者团队栏目
  + 这个栏目应该也是所有角色都可以查看的
  + 团队展示，团队情况介绍，应该是在注册志愿者团队时提交的信息，但是如果要展示团队风采之类的图片，需要富文本编辑，这部分怎么去弄？
  + 需求文档中这个部分，最后一条是发布项目和活动，并查看报名情况等，这个活动模块与发布模块有冲突。

后台管理系统

* 背景
  + 可以管理街道公众号
* 系统使用者是谁
  + 上海市总管理员？区管理员？街道管理员？系统角色对应的权限是哪些？这个问题在下面列出的每一条都有涉及
  + 街道管理员账号应该是管理员分配的，是否有账号详情页面，可以去修改密码 是的
* 注册审核
  + 各个街道公众号各自登陆系统，去审核？上级管理员是否可以审核
  + 新增志愿者应该是微信公众号为唯一入口，管理系统可以查看用户详情，能否编辑或者删除用户？可以
* 活动新增和审核
  + 管理员能新增，编辑和删除项目或者活动，支持查询吗
  + 管理员审核通过团体负责人发布的项目/活动，能否编辑/删除？
  + 管理员审核不通过，对于团体负责人的微信部分，直接显示不通过的结果，需要给予不通过的理由吗？再次发布只能再次新增发布？
* 数据统计与分析
  + 总项目数，总活动数，总参与志愿者数等，街道负责人看的是自己的部分，更高权限者可以看到该账号负责区域下的所有数据？是的
  + 数据分析的权重有哪些？需要产出的结论有哪些？根据附件：街道需求里的第三项，有一些，能否具体落实需要做的每一条？

补充确认

1. 团体负责人的定位：是在公众号里注册之后，后台系统自动分配账号给他，还是直接是微信号登陆？

我们理解的：团体负责人在公众号注册，由公众号街道管理员审核，通过之后，分配一个账号给团体负责人，能够登陆后台管理系统。怎么给？团体管理员在微信公众号“我”栏目中，能看到发布的活动吗？对于申请加入团体的志愿者，能在公众号同意吗？

各个管理员各自的职责和权限能否详细列出？

后台系统使用者：下面是我们理解的

系统配置员 分配账号，分配权限，将公众号纳入后台

市级管理员 可以看到所属区的活动数据，只读

区级管理员 可以看到所属街道的活动数据，只读，审核各个公众号发布的项目

街道管理员 维护公众号 中心 栏目，审核在公众号下注册的志愿者和团体负责人，发布项目，审核团体管理员发布的活动

团体管理员 维护公众号团队栏目的团队风采，审批加入的志愿者，可以在后台发布活动，由所属街道管理员审批。查看自己发布的活动数据，已报名人数，活动签到情况。

关于签到，我们打算这样：类似于上下班打卡，活动日期区间内，每个自然日第一次扫码为签到，第二次为签退。如果只扫一次，当日作废。

公众号使用者： 以下是我们理解的

志愿者： 可以关注任何一个街道公众号，注册。

审核中：关注其他街道公众号，注册提示：已在审核中，请勿重复注册；

审核通过：关注其他街道公众号，无需注册，个人信息共享。

涉及到积分，活动是街道独立数据，所以积分活动等数据是否共享？除了用户信息共享，志愿者能在B公众号里看到A公众号中参加的活动或者积分吗

能否在公众号“我”栏目修改个人信息，比如电话等

团体管理员：通过公众号注册，注册之后，不同于志愿者账号可以通用，团体只隶属于所关注的公众号。团体管理员在公众号内可以看到活动报名人数，每日签到情况（账号的转让建议二期做）

流程：

在街道微信公众号“发布”栏目中，志愿者可以查看到已发布的活动，并报名参与。

（报名参与是志愿者点击报名即可，还是需要活动发布的管理员审核，这里和发布的活动参与人员数有关）

（如果用户参加的两个活动时间冲突，能否报名）

（能否退出报名）